

## Polityka prywatności w VRepublic s.c.

1. Administratorem danych osobowych jest VRepublic s.c. z siedzibą w Krakowie ulica Przemysłowa 4/457. Spółka realizuje politykę ochrony danych osobowych przewidzianą w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „rozporządzeniem”.

2. Spółkę pod nazwą VRepublic s.c. prowadzą Maciej Jancarz, Marcin Jancarz, Jakub Trzop oraz Dawid Warta, ul. Przemysłowa 4/457 30-716 Kraków, NIP 6793169871, REGON 380316823, e-mail: [biuro@vrepublik.pl](mailto:biuro@vrepublik.pl), tel. +48 786 942 139 Spółka VRepublic s.c. prowadzi serwis [vrepublik.pl](http://vrepublik.pl);

3. Zgodnie z rozporządzeniem, informujemy że:

a. dane osobowe stanowią informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”). Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie danych takich jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych elementów określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

Dane osobowe zbierane przez VRepublic s.c. obejmują:

- imię, nazwisko, numer telefonu, adres email, adres ip,
- dane do faktur (nip, regon, pesel, adres firmy)

b. przetwarzaniem danych określa się operację lub liczbę operacji wykonywanych na danych osobowych lub ich zestawie w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany. Operacje te obejmują zbieranie, organizowanie, przechowywanie, porządkowanie, utrwalanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub ograniczanie, usuwanie, łączenie lub niszczenie;

c. administratorem danych jest osoba fizyczna lub prawna, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i metody przetwarzania danych osobowych;

w przypadku istnienia określonych celów i metod przetwarzania danych w prawie Unii Europejskiej lub kraju członkowskim, może być wyznaczony administrator danych lub określone kryteria wyboru takowego. W takim przypadku, administratorem danych w portalu vrepublic.pl są Maciej Jancarz, Marcin Jancarz, Jakub Trzop i Dawid Warta prowadzący spółkę cywilną pod firmą VRepublic s.c. , ul. Przemysłowa 4/457 30-716 Kraków, NIP 6793169871, REGON 380316823, e-mail: [biuro@vrepublic.pl](mailto:biuro@vrepublic.pl), tel. +48 786 942 139,

d. podmiotem przetwarzającym jest osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora;

e. zgoda osoby, której dane dotyczą oznacza dobrowolne, świadome, konkretne i jednoznaczne okazanie woli w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, dające przyzwolenie na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych;

f. naruszenie ochrony danych osobowych oznacza naruszenie bezpieczeństwa skutkującego przypadkowym lub niezgodnego z prawem zniszczeniem, utraceniem, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przechowywanych, przesyłanych lub przetwarzanych w inny sposób;

4. Celem zbierania danych osobowych jest:

a. realizacja umowy zawartej z VRepublic s.c,

b. informowanie o akcjach promocyjnych, konkursach i ofertach o ile Klient wyraził na to odrębną zgodę,

c. przeprowadzenie procesu rozpatrzenia reklamacji, dochodzenia i obrony w przypadku zaistnienia wzajemnych roszczeń,

d. umożliwienie procesu rezerwacji pobytu w lokalu VRepublic

5. Dane osobowe przekazywane są dobrowolnie. Zgoda wyrażana jest elektronicznie lub fizycznie w miejscu wykonania usługi i może zostać cofnięta w każdym czasie poprzez przesłanie wiadomości na adres: [biuro@vrepublic.pl](mailto:biuro@vrepublic.pl). Tym samym informujemy, że brak zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji umowy może spowodować, że zamówienie nie zostanie zrealizowane. Osoba, której dane dotyczą zachowuje prawo cofnięcia zgody na ich przetwarzanie. Wycofanie zgody może zostać wyrażone w dowolnym momencie, przy czym nie ma ono wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano zgodnie z wyrażoną zgodą przed jej cofnięciem.

6. Dane osobowe dla celów określonych w punkcie 4 lit. a,b oraz d będą przetwarzane przez 5 lat od końca roku, w którym zawarto umowę sprzedaży, a dane określone w punkcie 4 lit. c do czasu wycofania zgody na ich przetwarzanie.

7. Dane osobowe przetwarzane będą przez osoby upoważnione przez administratora danych osobowych oraz (w oparciu o szczegółowe umowy) podmioty realizujące na rzecz VRepublic s.c. usługi informatyczne, pocztowe, doradcze (prawne, księgowy).

8. Osoba, której dane dotyczą, może żądać by VRepublic s.c. poinformowała ją o m.in.:

- a) celach przetwarzania;
- b) kategoriach przetwarzanych danych osobowych;
- c) odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych;
- d) planowanym okresie przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteriach ustalania tego okresu.

VRepublic s.c. informuje osobę, której dane osobowe dotyczą za pośrednictwem:

- a) listu poleconego;
- b) drogi elektronicznej.

9. Osoba, której dane dotyczą ma prawo, bez podania przyczyny, do żądania od administratora poprawienia lub usunięcia danych osobowych, zmiany zakresu przetwarzania danych osobowych, transferu danych osobowych, wglądu do danych osobowych (w tym do otrzymania ich kopii) oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Wszelkie żądania opisane w pkt. 9 mogą zostać wystosowane drogą elektroniczną na adres [biuro@vpublic.pl](mailto:biuro@vpublic.pl) lub listownie – listem poleconym na adres VRepublic s.c. , ul. Przemysłowa 4/457 30-716 Kraków. Jeżeli administrator danych nie podejmie działań wnioskowanych przez osobę, której dane dotyczą, to bez zwłoki, najpóźniej w terminie jednego miesiąca od trzymywania żądania informuje osobę której dane dotyczą o powodach zaniechania działań oraz możliwości wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz innych środków ochrony prawnej.

10. Działania podejmowane przez VRepublic s.c. w celu wykonania obowiązków określonych w punkcie 9 i 10 są wolne od opłat, jednakże jeśli żądania będą nieuzasadnione lub nadmierne VRepublic s.c. może:

- a) pobrać rozsądną opłatę, uwzględniającą administracyjne koszty zebrania, udzielenia i komunikacji informacji lub podjęcia żądanych działań lub
- b) odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

Sprostowanie, uzupełnienie, usunięcie lub ograniczenie przetwarzania danych osobowych skutkuje poinformowaniem przez VRepublic s.c. każdego odbiorcy któremu dane te zostały ujawnione. Obowiązek ten jest uchylony gdy jego spełnienie będzie niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku. Osoby których dane dotyczą są informowane o poczynionych krokach dotyczących informowania odbiorców którym VRepublic s.c. ujawnił ich dane osobowe.

11. Administrator danych, z uwzględnieniem aktualnego stanu wiedzy technicznej, stosuje odpowiednie środki techniczne, informatyczne i organizacyjne do zapewnienia ochrony przetwarzanych przez siebie danych osobowych. Są one proporcjonalne do zagrożeń i typu danych objętych ochroną, w szczególności zabezpiecza te dane przed dostępem do nich osób nieupoważnionych, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, uszkodzeniem, utratą lub zniszczeniem.

Administrator zachowuje prawo odmówienia udzielenia informacji o stosowanych środkach zabezpieczających dane osobowe gdyż może to osłabić skuteczność tych środków co zagraża właściwej ochronie Danych Osobowych.

12. Administrator wykorzystuje środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione Danych Osobowych przesyłanych drogą elektroniczną poprzez:

- a) wykorzystanie bezpiecznego połączenia „https” na stronach serwisu vrepublic.pl, którego bezpieczeństwo polega na szyfrowaniu wszystkich informacji przesyłanych pomiędzy klientem a serwerem,
- b) zabezpieczenie bazy danych przed nieuprawnionym dostępem autoryzacją i ograniczonym zasięgiem dostępu.

13. Dane osobowe mogą zostać przekazane przez Administratora wyłącznie w celach określonych w niniejszym dokumencie. W związku ze świadczonymi usługami, VRepublic s.c. korzysta z usług firm trzecich.

14. Dane osobowe mogą zostać przekazane do:

- a) firm hostingowych, na których serwerach umieszczony jest serwis vrepublic.pl,
- b) dostawców narzędzi marketingowych lub analitycznych,
- c) firm oferujących narzędzia do wysyłania wiadomości e-mail,
- d) osób współpracujących z VRepublic s.c. na podstawie umów cywilnoprawnych,
- e) dostawców usług internetowych np. Google,
- f) dostawców oprogramowania do obsługi klientów lub potencjalnych klientów,
- g) dostawców oprogramowania do telefonicznej obsługi klientów,
- h) potencjalnych klientów w związku z usługami,
- i) dostawcy platformy płatniczej DOTPAY S.A., która umożliwia płatności online w serwisie vrepublic.pl,
- j) dostawców oprogramowania do wystawiania faktur, podmiotów świadczącym obsługę księgową i rachunkową,
- k) dostawców usług dodatkowych świadczonych przez Administratora tj. rejestratorom usług szyfrowania danych SSL oraz kancelariom prawnym, firmom świadczącym usługi kurierskie lub pocztowe itp.

15. Dane Osobowe Klienta mogą zostać przekazane do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego w ramach wykorzystywania przez Administratora narzędzi wspierających jego działalność, np. narzędzi udostępnianych przez firmę Google. Dotyczy to również państw które współpracują z podmiotem udostępniającym narzędzia, np. poprzez utrzymywanie narzędzi służących do przetwarzania Danych Osobowych przy współpracy z administratorem.

Odpowiednie zabezpieczenia przekazywanych Danych Osobowych zostały zapewnione przez Administratora poprzez zastosowanie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych na mocy decyzji Komisji Europejskiej oraz umów powierzenia danych do przetwarzania, spełniających wymogi RODO.

16. Użytkownik korzystając z usług świadczonych przez VRepublic s.c. wyraża zgodę na publikację zdjęć ze swoim wizerunkiem na portalach internetowych VRepublic.

## Polityka plików Cookies

16. Jedynymi informacjami zbieranymi w sposób automatyczny przez serwis vrepublic.pl są informacje zawarte w plikach cookies.

17. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i ich przeznaczeniem jest wsparcie i ułatwienie korzystania ze stron internetowych Serwisu. Zazwyczaj zawartość pliku cookie stanowi unikalna nazwa lub numer, adres domeny która go umieściła, czas przechowywania oraz treść z danymi informatycznymi.

18. Podmiotem umieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz posiadającym do nich dostęp jest operator Serwisu VRepublic s.c. , ul. Przemysłowa 4/457 30-716 Kraków.

19. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- a) dostosowania treści i układu stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz jego urządzenia końcowego (przeglądarki, ekranu itp.),
- b) optymalizacji działania Serwisu w oparciu o dane dotyczące urządzenia końcowego Użytkownika (telefonu, systemu operacyjnego),
- c) statystycznym, pozwalając na zrozumienie sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkowników w celu poprawienia jakości Serwisu,
- c) utrzymania sesji Użytkownika Serwisu, która pozwala na przechowywanie informacji o zalogowanym Użytkowniku lub kolejnych krokach rezerwacji podczas korzystania z Serwisu. Dzięki temu Użytkownik nie musi ponownie logować się po zmianie strony i wpisywać swoich danych na każdym kroku rezerwacji miejsca,
- d) integracji strony z serwisami społecznościowymi (Facebook, Instagram, Twitter, Google+).

20. W ramach Serwisu wykorzystywane są dwa rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies) :

- a) sesyjne są plikami tymczasowymi, wykorzystywanymi przez cały okres zalogowania Użytkownika lub przez cały proces rezerwacji miejsca. Zostają one usunięte z urządzenia końcowego użytkownika w momencie zamknięcia przeglądarki internetowej,

b) stałe pliki cookies są przechowywane przez czas określony w ich parametrach lub do momentu usunięcia ich przez użytkownika.

20. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- a) „wymagane” pliki cookies, umożliwiające bezproblemowe korzystanie ze stron i usług dostępnych w Serwisie, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane w procesie logowania Użytkowników;
- b) „zabezpieczające” pliki cookies których zadaniem jest wsparcie bezpieczeństwa Użytkowników Serwisu na przykład poprzez automatyzację wykrywania nadużyć autoaryzacyjnych lub korzystania z Serwisu w sposób niedozwolony;
- c) „wydajnościowe” pliki cookies, wspierające optymalizację działania Serwisu na urządzeniach końcowych Użytkowników Serwisu;
- d) „funkcjonalne” pliki cookies, pozwalające na „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i opcji, np. wybranego języka strony lub preferowanej wielkości czcionki.
- e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie dostosowanych do preferencji Użytkownika reklam i informacji.

21. Najczęściej oprogramowanie do przeglądania stron internetowych pozwala na zmianę ustawień dotyczących pozwolenia na zapisywanie plików cookie. Domyślnie takie oprogramowanie zzwala na umieszczanie plików cookie w swojej pamięci. Użytkownicy Serwisu mogą jednak w dowolnym momencie dokonać zmiany tych ustawień korzystając z interfejsu wybranego przez siebie oprogramowania. Najpopularniejsze przeglądarki internetowe pozwalają na przykład na blokowanie zapisywania plików cookie z konkretnych domen lub wyświetlanie komunikatów informujących o zapisaniu nowego pliku cookie po wejściu na stronę która takie pliki umieszcza.

Istnieje również możliwość całkowitej blokady zapisywania plików cookie w przeglądarce.

Szczegółowe informacje o sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

22. Operator Serwisu informuje, że blokada lub ograniczenie stosowania plików cookie może negatywnie wpłynąć na dostępność niektórych funkcji i szybkość działania Serwisu na urządzeniu końcowym Użytkownika.

23. Pliki cookie umieszczane w przeglądarce internetowej Użytkownika mogą również być wykorzystane przez współpracujących z Operatorem Serwisu reklamodawców i innych partnerów.

25. Dane osobowe zawarte w plikach cookies są przetwarzane w sposób zautomatyzowany. W celu realizacji rezerwacji / umowy mogą one zostać przekazane do partnerów lub operatorów informatycznych i logistycznych.

