

Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług elektronicznych świadczonych drogą elektroniczną oraz zasady i tryb zawierania umów sprzedaży z klientem na odległość parku VRpublic poprzez stronę internetową <https://vpublic.pl>
2. Usługodawcą jest VRpublic sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Przemysłowa 4/457, 30-701 Kraków, NIP: 6793169871, REGON: 380316823, e-mail: biuro@vpublic.pl, tel. +48 786 942 139
3. Usługobiorcą jest osoba korzystająca ze strony <https://vpublic.pl> i dokonująca zakupu vouchera bądź rezerwacji terminu wstępu do parku VR.
4. Usługami świadczonymi drogą elektroniczną przez Usługodawcę są:
 - a. zakup vouchera prezentowego
 - b. zawarcie umowy o wykonanie usługi wstępu do parku VR (rezerwacja)
5. Vouchery prezentowe dostępne do zakupu:
 - a. Voucher dla 1 osoby na dowolne godzinne doświadczenie VR dostępne w standardowej cenie 85 zł / sztukę,
 - b. Voucher dla 2 osób na dowolne godzinne doświadczenie VR dostępne w standardowej cenie 170 zł / sztukę,
 - c. Voucher dla 1 osoby na doświadczenie Escape-Room VR dostępne w standardowej cenie 85 zł / sztukę,
 - d. Voucher dla 2 osób na doświadczenie Escape-Room VR dostępne w standardowej cenie 170 zł / sztukę.
6. Wszystkie ceny zawarte w niniejszym regulaminie oraz w procesie zakupowym są cenami wyrażonymi w walucie Polski Złoty (PLN) i stanowią kwotę brutto.
7. Usługi nabyte drogą elektroniczną mogą zostać zrealizowane wyłącznie w siedzibie firmy, tj. lokalu VRpublic, Przemysłowa 4/457, 30-701 Kraków po wcześniejszej rezerwacji poprzez stronę internetową <https://vpublic.pl/rezerwacja>
8. Zawarcie umowy o wykonaniu usługi wstępu do parku VR w wybranym terminie (rezerwacja) jest usługą dostępną poprzez stronę internetową (<https://vpublic.pl/rezerwacja>) i może wiązać się z koniecznością częściowej lub całkowitej, bezzwrotnej zapłaty (zadatku). W takim przypadku usługobiorca będzie musiał dokonać opłaty w określonym podczas składania zamówienia terminie.

Brak stosownej wpłaty będzie jednoznaczny z rezygnacją z chęci skorzystania z usług Usługodawcy.

9. Określone w punkcie 4 usługi mogą zostać opłacone korzystając z serwisu Paynow, udostępniającego następujące metody płatności:
 - a. płatność BLIK
 - b. płatność szybkim przelewem bankowym
 - c. płatność kartą VISA lub MasterCard

Dostępne metody płatności mogą się różnić od wypisanych wyżej ze względu na dostępność usług operatora płatności i problemy techniczne niezależne od Usługodawcy.

10. Dane osobowe usługobiorcy są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności Parku oraz obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji usługi..

11. Odstąpienie od umowy:

- a. zakup vouchera - jeśli produkt nie został jeszcze zrealizowany, Usługobiorca może w terminie 14 dni odstąpić od umowy sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Odstąpienie od umowy zakupu vouchera internetowego jest możliwe wyłącznie poprzez kontakt mailowy z Usługodawcą pod adresem biuro@vrepublic.pl z tego samego adresu email Usługobiorcy z którego nastąpił zakup.
- b. zadatek lub rezerwacja opłacana z góry - Usługobiorcy zawierającemu umowę rezerwacyjną z VRepublic poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287, ze zm.) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta. (cyt.: Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.)

12. Proces składania reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną odbywa się poprzez wiadomość email na adres biuro@vrepublic.pl. Usługodawca odniesie się do reklamacji klienta w trakcie 30 dni od daty otrzymania wiadomości.

13. Zwrot pieniędzy - zasadny zwrot pieniędzy (zob. pkt. 11) będzie dokonywany poprzez wybraną podczas składania zamówienia formę płatności (jeśli jest to możliwe), lub w inny uzgodniony pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą sposób.

14. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.

15. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu Świadczenia Usług Droga Elektroniczną z ważnych przyczyn; to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw, zmiany cen - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.

